

ПОЛИТИКА в отношении сбора, обработки и защиты персональных данных субъектов персональных данных

1. Общие положения

1.1. Назначение документа

Настоящая политика в отношении сбора, обработки и защиты персональных данных является основополагающим внутренним документом «Beijing CDEK International Freight Forwarding Co Ltd» (далее – Компания), регулирующим вопросы сбора, обработки и защиты персональных данных (далее – ПДн). Настоящая Политика разработана в соответствии с:

- Законом КНР о защите персональных данных (PIPL);
- Законом о кибербезопасности КНР;
- Иными нормативными актами КНР, регулирующими обработку ПДн на территории Китайской Народной Республики.

Настоящая Политика конфиденциальности публикуется на Сайте <https://cdek-express.cn/ru/> и регулирует порядок обработки персональной информации, предоставляемой пользователями через телефонную связь, электронную почту или иные каналы связи, указанные на Сайте.

Сайт использует только строго необходимые cookie-файлы, обеспечивающие его базовое функционирование (например, загрузку страниц, стабильность соединения и защиту от автоматизированных запросов).

Сайт не использует маркетинговые, аналитические или иные cookie, направленные на отслеживание действий пользователей в коммерческих целях.

Обработка персональной информации осуществляется исключительно по инициативе пользователей при самостоятельном обращении в Компанию через указанные на Сайте контактные каналы

Политика может быть обновлена в случае изменения способов обработки персональной информации или требований законодательства. Актуальная версия всегда доступна на Сайте.

1.2. Область действия

Действие настоящей Политики распространяется на все процессы Компании, связанные с получением и обработкой персональной информации пользователей, в том

числе с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, так и без использования таких средств.

Настоящая Политика применяется, в частности, но не ограничиваясь:

- при навигации на Сайте, включая просмотр страниц и использование строго необходимых cookie-файлов, обеспечивающих техническую работоспособность Сайта;
- при самостоятельном обращении пользователей в Компанию через контактные каналы, указанные на Сайте при ином использовании Сайта в соответствии с Пользовательским соглашением.
- при ином использовании Сайта в соответствии с Пользовательским соглашением.

Действие настоящей Политики не распространяется на обработку ПДн сотрудников Компании и соискателей вакантных должностей, иных субъектов ПДн, прямо не обозначенных в настоящей Политике, поскольку эти отношения регулируются иными внутренними актами.

В случае добавления новых функций на Сайт (например, онлайн-заказов или интерактивных форм) Политика будет обновлена и дополнена в соответствии с требованиями законодательства Китайской Народной Республики.

1.3. Используемые термины и определения

- 1) Персональные данные (ПДн) - сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту ПДн, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе;
- 2) Оператор базы, содержащей ПДн (далее - Оператор), - государственный орган, физическое и (или) юридическое лицо, осуществляющие сбор, обработку и защиту ПДн.
Оператором в настоящей Политике является китайское юридическое лицо группы СДЭК, зарегистрированное на территории КНР.
- 3) Защита ПДн - комплекс мер, в том числе правовых, организационных и технических, осуществляемых в целях, установленных применимым законодательством.
- 4) Обработка ПДн - действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение ПДн.
- 5) Использование ПДн - действия с персональными данными, направленные на реализацию целей деятельности собственника, оператора и третьего лица.
- 6) Хранение ПДн - действия по обеспечению целостности, конфиденциальности и доступности ПДн.
- 7) Распространение ПДн - действия, в результате совершения которых происходит передача ПДн, в том числе через средства массовой информации или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.
- 8) Субъект ПДн - физическое лицо, к которому относятся ПДн.

9) Третье лицо - лицо, не являющееся субъектом, собственником и (или) оператором, но связанное с ними (ним) обстоятельствами или правоотношениями по сбору, обработке и защите ПДн.

10) Сбор ПДн - действия, направленные на получение ПДн.

11) Закон - законодательство, устанавливающее правила сбора, хранения и/или обработки ПДн, применимое на территории (-ях), где осуществляется сбор, хранение и/или обработка ПДн.

2. Основные нормативные положения

2.1. Принципы сбора, обработки ПДн

Компания обеспечивает соблюдение принципов сбора, обработки и защиты персональных данных (ПДн), установленных законодательством КНР.

Сбор и обработка ПДн осуществляются исключительно по инициативе субъектов ПДн, например, при обращении по телефону или электронной почте. Сайт не использует маркетинговые cookie и не осуществляет автоматический сбор ПДн, за исключением минимально необходимых технических cookie, обеспечивающих работу сайта. Обрабатываемые ПДн ограничиваются только необходимыми для обработки запросов и связи с субъектом. Избыточные данные не собираются. Компания хранит ПДн в форме, позволяющей определить субъекта, только на время, необходимое для ответа на запрос или исполнения иного обращения субъекта ПДн, и уничтожает данные после достижения этой цели. Обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости достижения этих целей, если иное не предусмотрено Законом и настоящей Политикой.

2.2. Цели обработки ПДн

Персональные данные субъектов ПДн обрабатываются исключительно в целях:

1. Обеспечения возможности связи с Компанией по инициативе субъекта, включая предоставление информации об услугах, ответ на запросы, обращение по телефону или электронной почте.
2. Заключения и исполнения соглашений с клиентами, если иницируется взаимодействие по предоставлению услуг.
3. Выполнения требований законодательства КНР, включая PIPL и иные нормативные акты в области персональных данных.
4. Проведения анализа и исследований на основе обезличенных данных, направленных на улучшение работы Компании и качества услуг, без идентификации конкретных субъектов ПДн.

Примечание:

Сайт не осуществляет автоматизированный сбор данных и не использует маркетинговые cookie. Любая рассылка или предложение услуг осуществляется

исключительно после явного запроса субъекта, и не является массовой или автоматизированной.

2.3. Категории собираемых, обрабатываемых ПДн

Компания обрабатывает только те персональные данные, которые субъекты ПДн предоставляют самостоятельно при обращении по телефону, электронной почте или через другие контактные средства, размещённые на Сайте.

К таким данным относятся:

- Имя и контактная информация субъекта ПДн (адрес электронной почты, номер телефона, WeChat ID и иные контактные данные, предоставленные пользователем).
- Иные данные, необходимые для исполнения запроса или заключения соглашения с Компанией, если взаимодействие инициировано пользователем.

3. Порядок и условия сбора, обработки ПДн

3.1. Способы получения ПДн субъекта

Сбор, обработка ПДн субъекта ПДн осуществляются Компанией с согласия субъекта или его законного представителя. Допускается сбор Компанией ПДн Клиентов посредством:

- личного сообщения субъектом своих данных (предоставления документов) по телефону, электронной почте или другим контактными каналам, указанным на Сайте или иного взаимодействия с Компанией, необходимого для ответа на запрос или исполнения договорных обязательств;
- заполнения субъектом ПДн маркетинговых листовок (купонов);
- от третьих лиц (клиентов, контрагентов);
- из общедоступных источников.

3.2. Порядок дачи согласия субъекта на сбор, обработку ПДн

Согласие субъекта ПДн на обработку персональных данных дается исключительно по его инициативе при обращении к Компании.

Согласие может быть выражено:

- устно при телефонном звонке;
- письменно или электронным сообщением (например, через e-mail), содержащим явное волеизъявление субъекта на обработку его данных.

Согласие действует с момента его предоставления и продолжается до момента направления субъектом ПДн заявления о прекращении обработки его персональных данных.

В случае отсутствия согласия субъекта, обработка его персональных данных не осуществляется.

Если персональные данные получены от третьих лиц, обязанность по получению согласия лежит на этих третьих лицах.

1.

3.3. Доступ и конфиденциальность ПДн

Компания в ходе своей деятельности поручает обработку ПДн третьим лицам с согласия субъектов ПДн, при обязательном условии соблюдения лицом, осуществляющим обработку ПДн по поручению, принципов и правил обработки, а также обеспечения безопасности ПДн.

Перечень лиц, допущенных к сбору, обработке ПДн, определяется распоряжением Исполнительного органа и внутренними локальным нормативными актами Компании. Указанные лица должны быть ознакомлены до начала работы: с положениями применимого законодательства о ПДн, в том числе с требованиями к порядку защиты ПДн; с документами, определяющими действия Оператора в отношении сбора, обработки ПДн, в том числе с настоящей Политикой; с локальными актами по вопросам сбора, обработки ПДн.

Доступ к ПДн субъектов ПДн предоставляется сотрудникам Оператора в соответствии с их должностными обязанностями. Сотрудники Оператора, осуществляющие обработку ПДн субъектов ПДн, должны быть проинформированы о факте такой обработки, об особенностях и правилах такой обработки, установленных нормативно-правовыми актами и внутренними документами Оператора. Сотруднику Компании, имеющему право осуществлять обработку ПДн субъектов ПДн, предоставляются уникальный логин и пароль для доступа к соответствующей информационной системе в установленном порядке. Сведения о присвоенных Сотруднику идентификаторах (логин и пароль) относятся к конфиденциальным и не подлежат передаче Сотрудником третьим лицам. Сотрудник обеспечивает соблюдение требований о конфиденциальности и несет риск последствий, связанных с нарушением таких требований. Процедура аутентификации осуществляется техническим центром работодателя при осуществлении доступа сотрудника в информационную систему путем сопоставления введенных логина и пароля соответствующим присвоенным сотруднику логину и паролю, информация о которых содержится в информационной системе. В случае успешного прохождения процедуры аутентификации Сотрудник получает возможность осуществления операций с ПДн субъекта ПДн в информационной системе. Компания не размещает ПДн субъектов ПДн в общедоступных источниках.

3.4. Накопление и хранение ПДн

1. Сбор и хранение персональных данных осуществляется исключительно для целей обработки обращений пользователей, поступающих по телефону или электронной почте.
2. Персональные данные хранятся только в объеме, необходимом для выполнения конкретной задачи, и не используются для иных целей.

3. Срок хранения данных ограничен временем, необходимым для обработки обращения, и в любом случае не превышает срока, установленного законодательством КНР.
4. Субъект персональных данных вправе требовать прекращения обработки или удаления своих данных, направив соответствующее письменное или электронное обращение Компании.
5. Уничтожение данных осуществляется простым удалением информации из используемых материалов (бумажных или электронных), обеспечивая невозможность дальнейшего восстановления.
6. Данные не сохраняются в автоматизированных базах, кроме необходимых внутренних записей сотрудников для обработки обращения.

3.5. Защита ПДн

Компания принимает все необходимые технические и иные меры для защиты персональных данных, соответствующие требованиям законодательства КНР.

6. Трансграничная передача

В рамках предоставления услуг Компания в редких случаях может передавать персональные данные Пользователей за пределы территории Китайской Народной Республики (далее — КНР). Такие передачи осуществляются исключительно в случаях, когда это необходимо для ответов на обращения Пользователей, предоставления информации или поддержки работы сервисов, и только при наличии соответствующего юридического основания.

Передача данных за пределы КНР осуществляется строго в соответствии с Законом КНР «О защите персональной информации» (PIPL) и иными применимыми нормативными актами.

До осуществления такой трансграничной передачи Компания гарантирует выполнение всех необходимых процедур, в том числе:

- проведение оценки необходимости и безопасности передачи персональных данных;
- заключение с получающей стороной соглашения, предусматривающего защиту передаваемых данных, соответствующую требованиям PIPL;
- получение отдельного согласия Пользователя на передачу данных, если это требуется законодательством или условиями обработки.

Передача данных допускается только тем зарубежным организациям, которые обеспечивают уровень защиты персональных данных, не ниже установленного законодательством КНР.

Компания обязуется принимать все необходимые технические и организационные меры для обеспечения безопасности передаваемых данных, включая предотвращение

их утечки, несанкционированного доступа, уничтожения, изменения или иных неправомерных действий.

Пользователь настоящим соглашается с тем, что его персональная информация, в случае необходимости трансграничной передачи, может быть передана и обработана третьими сторонами, расположенными за пределами КНР, при условии соблюдения всех вышеуказанных требований и соблюдения законных интересов Пользователя.

3.7. Обработка запросов субъектов ПДн

Для обеспечения соблюдения прав субъектов персональных данных, установленных законодательством Китайской Народной Республики, Компания разработала порядок работы с обращениями и запросами субъектов персональных данных, а также порядок предоставления субъектам персональных данных информации о целях и способах их обработки.

Субъект ПДн вправе направить запрос в Компанию для:

- получения информации о наличии или отсутствии его персональных данных у Компании;
- получения сведений о целях, способах и сроках обработки персональных данных;
- требования блокирования или уничтожения персональных данных в случаях, предусмотренных настоящей Политикой и законодательством;
- реализации иных прав, предусмотренных законодательством КНР о персональных данных.

Форма запроса:

Запрос должен содержать сведения, позволяющие идентифицировать субъекта ПДн или его законного представителя (например, номер документа, удостоверяющего личность, дата выдачи, орган-выдавший документ) и сведения, подтверждающие факт обработки данных Компанией (например, адрес электронной почты или номер телефона, указанный при обращении), подпись субъекта ПДн или его законного представителя и дату направления запроса.

Условия обработки запроса:

Работники Компании не имеют права предоставлять сведения о персональных данных по телефону, факсу или электронной почте без возможности достоверной идентификации субъекта ПДн;

Запросы рассматриваются исключительно через официальные каналы связи Компании, указанные на Сайте.

Адрес направления запроса:

Запросы направляются по официальному электронному адресу или почтовому адресу Компании, указанным на Сайте.

Компания обязуется рассматривать поступившие запросы в сроки, установленные законодательством КНР, и предоставлять ответы в объёме, достаточном для реализации прав субъекта ПДн.