

Пользовательское соглашение

Настоящее соглашение, являясь пользовательским соглашением (далее - Соглашение), заключенным между физическим лицом, действующим в своих интересах или в интересах других лиц (далее - Пользователь) и «Beijing CDEK International Freight Forwarding Co Ltd» (далее - Компания), являющейся правообладателем исключительного права на Интернет-сайт: <https://cdek-express.cn/ru/> (далее - Сайт), в дальнейшем совместно именуемые «Стороны», определяет права и обязанности Пользователя и Компании при использовании Сайта.

Пользователь добровольно предоставляет информацию, которая автоматически передается Компании в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения. Сбор данных осуществляется исключительно для корректного функционирования Сайта, обеспечения безопасности и стабильной работы сервисов, включая технические данные о браузере, устройстве, времени посещения страниц и действиях, непосредственно связанными с использованием Сайта. Данные не используются для маркетинговых целей, ретаргетинга или формирования рекламных профилей.

В случае несогласия Пользователя с каким-либо из условий настоящего Соглашения, Пользователь не вправе использовать Сайт. Пользователь обязуется незамедлительно прекратить использование Сайта и всех его сервисов и покинуть Сайт.

1. Термины и определения

Сайт – совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ и сети Интернет. На Сайте представлена информация о курьерских и иных услугах, порядка их заказа, исполнения, а также способах оплаты услуг, сервисах, предоставляемых Компанией.

Содержание сайта/Контент – охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая тексты литературных произведений, их названия, предисловия, аннотации, статьи, иллюстрации, обложки, графические, текстовые, фотографические, производные, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы,

визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, программы для ЭВМ, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение содержания, входящего в состав Сайта и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на Сайте.

Пользователь — физическое или юридическое лицо, действующее в своих интересах или в интересах других лиц, не имеющее законодательных ограничений для акцепта настоящего Соглашения, акцептовавшее настоящее Соглашение, имеющее доступ к Сайту и использующее его, независимо от факта регистрации на Сайте.

2. Общие положения

2.1. Пользователь до начала использования Сайта, а также до перехода по ссылке или через интерфейс Сайта на внешний ресурс для регистрации или авторизации, обязан ознакомиться с настоящим Пользовательским соглашением, а также с Политикой конфиденциальности. Использование Сайта, включая переход к регистрации или авторизации на внешнем ресурсе, означает согласие Пользователя с условиями настоящего Соглашения:

2.1.1. Настоящего Соглашения;

2.1.2. Договора возмездного оказания курьерских услуг (при наличии), Регламента возмездного оказания услуг, являющихся публичной офертой;

2.1.3. Политики в отношении сбора, обработки и защиты персональных данных субъектов персональных данных (далее — Политика);

2.1.4. Политики экспортного и санкционного контроля;

2.1.5. Иных документов, размещенных на Сайте.

2.2. Используя Сайт любым способом Пользователь выражает свое полное и безоговорочное согласие со всеми условиями указанных в п.2.1. настоящего Соглашения документов, и лишается возможности ссылаться на неосведомленность по каким-либо вопросам, урегулированным указанными документами.

2.3. Пользователь несет персональную ответственность за ознакомление с указанными в п.2.1. документами и их изменениями.

2.4. Настоящее Соглашение распространяет свое действие на все дополнительные положения и условия об оказании услуг предоставляемых на Сайте.

3. Предмет Соглашения

3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю доступа к программному обеспечению Сайта для:

3.1.1. Информирования Пользователя о реализуемых посредством Сайта услугах;

3.2. Сайт предоставляет Пользователю следующие виды услуг (сервисов):

3.2.1. Доступ к электронному контенту на бесплатной основе, с правом просмотра контента;

3.2.2. Доступ к средствам навигации Сайта;

3.2.3. Доступ к информации об оказываемых услугах;

3.2.4. Иные виды услуг (сервисов), реализуемые на страницах Сайта.

3.3. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент услуги (сервисы) Сайта, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги (сервисы) Сайта.

3.4. Компания предоставляет Сайт и программное обеспечение Сайта Пользователю «как есть» без каких-либо дополнительных гарантий.

3.5. Отношения по приобретению услуг, носящие возмездный характер, урегулированы соответствующей офертой на Сайте.

3.6. Использование отдельных Сервисов Сайта может регулироваться специальными условиями, являющимися неотъемлемой частью настоящего Соглашения, существующими в виде отдельного документа, правил, инструкций, указаний и/или разъяснений, размещенных непосредственно на Сайте. В случае противоречий условий настоящего Соглашения и специальных условий, применению подлежат специальные условия.

3.7. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Соглашения в соответствии с его условиями.

4. Условия пользования Сайтом

4.1. Сайт предоставляет Пользователю возможность получать информацию об услугах Компании.

4.2. Доступ к отдельным Сервисам Сайта не требует обязательной регистрации Пользователя. Если отдельные Сервисы предусматривают регистрацию, она осуществляется на добровольной основе и только для корректного функционирования Сервиса. Пользователь обязуется предоставлять достоверные данные исключительно в объеме, необходимом для работы Сервиса. Формы заявок и сбор персональных данных через сайт не предусмотрены.

4.3. На Сайте могут быть представлены ссылки на сайты третьих лиц. Они предоставляются исключительно для удобства Пользователя. Если Пользователь переходит по этим ссылкам, то покидает Сайт. Компания не просматривает сайты третьих лиц, не контролирует и не несет ответственности за любой из этих сайтов или их содержание. Компания не дает никаких рекомендаций и не делает каких-либо заявлений в отношении подобных сайтов, любой информации или материалов, которые там представлены, или результатов, которые могут быть получены при их использовании. Если Пользователь переходит на сторонние сайты, ссылки на которые размещены на Сайте, Пользователь делает это осознывая возможные последствия и свою ответственность.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Компания вправе:

5.1.1. Предоставлять Пользователю доступ к Сайту, поддерживать Сайт и сервисы в

рабочем состоянии, изменять правила пользования Сайтом, а также изменять содержание Сайта.

5.1.2. Принимать меры по привлечению Пользователя к ответственности в случае нарушения условий настоящего Соглашения, в рамках своей компетенции.

5.1.3. В случае размещения Пользователем на Сайте информации или совершения иных действий, несоответствующих условиям Соглашения или применимому законодательству, по собственному усмотрению удалять полностью или частично размещенную информацию.

5.1.4. За нарушение условий настоящего Соглашения блокировать доступ Пользователя к Сайту и/или удалить учетные записи, если таковые имеются, без предварительного уведомления.

5.1.5. Переуступать или передавать свои права и обязанности третьим лицам только с согласия Пользователя, если это касается индивидуальных соглашений.

5.1.6. В любое время без уведомления Пользователя вносить изменения в перечень услуг, тарифы, Сервисы, документы Сайта и иное содержание Сайта. Изменения вступают в силу с момента их публикации на Сайте.

5.1.7. Изменять, модифицировать или удалять некоторые или все Сервисы, обеспечивая при этом их работоспособность и соблюдение применимого законодательства.

5.1.8. Удалять на Сайте любые материалы, информацию или иной контент, нарушающий права третьих лиц или несоответствующий применимому законодательству.

5.1.9. Проводить профилактические или иные работы, обеспечивающие работоспособность Сайта. Временные перерывы, вызванные такими работами, не являются основанием для возмещения Пользователю расходов или убытков.

5.2. Пользователь вправе:

5.2.1. Получить доступ к использованию Сайта и его Сервисов в объеме, предоставляемом Компанией.

5.2.2. Пользоваться всеми доступными на Сайте сервисами в рамках настоящего Соглашения и действующего законодательства.

5.2.3. Задавать вопросы, касающиеся услуг, представленных на Сайте.

5.2.4. Использовать Сайт исключительно в целях, предусмотренных настоящим Соглашением, и в рамках применимого законодательства.

5.3. Пользователь Сайта обязан:

5.3.1. Соблюдать условия настоящего Соглашения и иные правила, документы и инструкции, размещенные на Сайте.

5.3.2. Не предпринимать действий, которые могут нарушать нормальную работу Сайта или привести к сбоям в его функционировании.

5.3.3. Не распространять с использованием Сайта любую конфиденциальную информацию третьих лиц без их согласия.

5.3.4. Не использовать Сайт для распространения информации рекламного характера без согласия Компании.

5.3.5. Не пытаться получить доступ к учетным записям, логинам или паролям других Пользователей.

5.3.6. Незамедлительно уведомлять Компанию о любых нарушениях безопасности, обнаруженных на Сайте.

5.3.7. Не использовать Сайт для следующих целей:

5.3.7.1. Загрузка контента, нарушающего закон, права третьих лиц, пропагандирующего насилие, ненависть, дискриминацию или содержащего оскорбления и недостоверные сведения.

5.3.7.2. Представление себя за другое лицо или организацию без достаточных на то прав.

5.3.7.3. Введение в заблуждение относительно работы Сайта и предоставляемых услуг.

5.3.7.4. Некорректное сравнение услуг и формирование негативного отношения к лицам, пользующимся или не пользующимся услугами Сайта.

6. Допустимое использование Сайта и гарантии Пользователя

6.1. Для использования Сайта необходимо подключение к сети Интернет. Пользователь самостоятельно получает и оплачивает такое подключение на условиях и по тарифам своего оператора связи или провайдера доступа к сети Интернет. Компания не несет ответственность за возможные неблагоприятные последствия для Пользователя вызванные, невозможностью подключения к сети Интернет.

6.2. Содержание Сайта не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, а также размещено в глобальной сети Интернет без предварительного письменного согласия Компании.

6.3. Содержание Сайта защищено авторским правом, законодательством о товарных знаках, а также другими нормами Применимого законодательства, относящимся к защите интеллектуальной собственности, и защите от недобросовестной конкуренции

6.4. Настоящее Соглашение не предоставляет Пользователю никаких прав на любые результаты интеллектуальной деятельности Компании или третьих лиц, если передача

исключительных прав прямо не указана, и все исключительные права и прибыль от использования остаются у Компании и/или соответствующего третьего лица.

6.5. Информация, размещаемая на Сайте, не должна истолковываться как изменение настоящего Соглашения.

6.6. Пользователь гарантирует:

6.6.1. Не размещать и не передавать посредством Сайта любую информацию ограниченного доступа (конфиденциальную информацию), если Пользователь не уполномочен на совершение данных действий;

6.6.2. Не размещать посредством Сайта персональные данные, в том числе домашние адреса, номера телефонов, адреса электронной почты, паспортные данные, номер налогоплательщика и прочую личную информацию (персональные данные) других Пользователей или иных лиц без их предварительного согласия;

6.6.3. Не использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта;

6.6.4. Не нарушать надлежащее функционирование Сайта;

6.6.5. Не обходить любым способом навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами данного Сайта;

6.6.6. Не осуществлять несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на Сайте;

6.6.7. Не нарушать систему безопасности на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту.

6.6.8. Не выполнять обратный поиск, не отслеживать или не пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта.

6.6.9. Не создавать несколько учётных записей на Сайте, если фактически они принадлежат одному и тому же лицу.

6.6.10. Не передавать в пользование свою учетную запись и/или логин и пароль своей учетной записи третьим лицам;

6.6.11. Не использовать программы для автоматизированного сбора информации и/или взаимодействия с Сайтом и его сервисами;

6.6.12. Не размещать любые файлы, которые содержат или могут содержать вирусы и другие вредоносные программы;

6.6.13. Не накапливать и не собирать адреса электронной почты или другую контактную информацию и личные данные Пользователей Сайта автоматизированными или иными способами для любых целей, в том числе целей рассылки не запрошенной почты (спам) или другой нежелательной информации;

6.6.14. Не использовать Сайт и его Содержание в любых целях, запрещенных Применимым законодательством, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Компании или других лиц.

6.6.15. Не предпринимать каких-либо действий, направленных на причинение ущерба обладателю прав на Сайт, правообладателям и иным лицам, другим Пользователям.

6.6.16. Не регистрироваться, используя данные, на которые у Пользователя нет права использования.

6.6.17. Не использовать Сайт в целях извлечения прибыли, для размещения рекламы, реализации мошеннических схем и других противоправных действий.

6.6.18. Не использовать ошибки программного обеспечения (и обязуется незамедлительно о них сообщить Компании), не вмешиваться в программный код, не получать несанкционированно доступ к компьютерной системе, Базам данных.

6.6.19. Что все данные, в том числе и персональные данные, предоставляемые им в адрес Компании, а также размещаемые им на Сайте, получены им на законных основаниях и с соблюдением требований Применимого законодательства о персональных данных;

6.6.20. Что имеет право использовать выбранные им средства для оплаты Сервисов, не нарушая при этом Применимого законодательства и/или законодательства иной страны пребывания Пользователя. Компания не несет ответственности за возможный ущерб третьим лицам и/или другим Пользователям, причиненный в результате использования Пользователем средств оплаты ему не принадлежащих.

6.7. Компания полагается на добросовестность Пользователя и данных им гарантий. В случае нарушения Пользователем принятых на себя обязательств по Соглашению и предоставленных в п. 6.6. Соглашения гарантий, Пользователь обязуется возместить Компании любые понесенные им убытки.

7. Защита прав интеллектуальной собственности

7.1. За исключением случаев, когда иное прямо предусмотрено соглашениями с Пользователем, все права интеллектуальной собственности на содержимое, размещённое на веб-сайте, в программном обеспечении и сопутствующих сервисах Компании, включая, но не ограничиваясь программным кодом, технологиями, интерфейсами, веб-страницами, текстами, изображениями, графиками, дизайном, презентационными материалами и прочими элементами, а также права на данные, размещённые на платформах и ресурсах Компании, принадлежат исключительно Компании. Без предварительного письменного согласия Компании Пользователь не вправе копировать, воспроизводить, использовать, распространять полностью или частично указанные материалы, данные, код или элементы дизайна.

6.2. Компания уважает права интеллектуальной собственности Пользователей. Компания не будет использовать, изменять, копировать, публично распространять, транслировать, перерабатывать, распространять, издавать или иным образом использовать результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Пользователю, без его предварительного согласия, за исключением случаев, предусмотренных применимым законодательством.

6.3. В случае если какое-либо лицо или организация полагает, что содержание, размещённое на веб-сайте Компании, нарушает его/её законные права и интересы, такое лицо/организация вправе направить в Компанию письменное уведомление о нарушении прав. После получения юридически обоснованного и надлежащим образом

оформленного уведомления о нарушении, Компания примет соответствующие меры в соответствии с действующим законодательством Китайской Народной Республики.

6.4. Если иное не указано отдельно, все права на логотип, словесные обозначения «СДЭК», а также их графические и словесно-графические комбинации, иные обозначения, знаки, названия сервисов, техническую документацию и иные элементы, принадлежат Компании и/или её аффилированным компаниям.

6.5. Пользователь обязуется уважать права интеллектуальной собственности и иные законные права Компании и третьих лиц. В случае нарушения Пользователем вышеуказанных прав и причинения, в связи с этим ущерба Компании, её сотрудникам, акционерам или партнёрам, Пользователь обязуется возместить все понесённые убытки. Компании оставляет за собой право прекратить оказание услуг Пользователю, нарушившему права интеллектуальной собственности, без возврата каких-либо сумм, ранее уплаченных Пользователем.

8. Ответственность

8.1. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь понимает, принимает и соглашается с тем, что он:

8.1.1. Использует Сайт на свой собственный риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования информации, материалов, в т.ч. за ущерб, который может причинить информация, материалы Пользователю или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред;

8.1.2. Обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать все претензии третьих лиц, связанные с действием или бездействием Пользователя при использовании Сайта;

8.1.3. Обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать все претензии третьих лиц, связанные с действием или бездействием Пользователя при использовании Сайта.

8.1.4. Самостоятельно несет ответственность за правильность осуществляемых им платежей в счет оплаты услуг/сервисов. В случае возникновения спорной ситуации по факту осуществления платежа обязанность доказывания возлагается на Пользователя.

8.2. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, либо вследствие действий других Пользователей или третьих лиц, Компанией не возмещаются.

8.3. Признавая международный характер сети Интернет, Пользователь принимает на себя ответственность за соблюдение всех соответствующих правил и законов, касающихся действий Пользователя в сети Интернет.

8.4. В случае нарушения правил использования Сайта, Пользователь обязуется возместить Компании вред, причиненный такими действиями.

8.5. Компания не несет ответственности за:

8.5.1. Любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбои сервисов электронной

почты или скриптов по техническим причинам.

8.5.2. Действия платежных систем и задержки, связанные с их работой.

8.5.3. Содержание не принадлежащих Компании сайтов, ссылки на которые могут присутствовать на Сайте, и не гарантирует их доступность, корректность работы и соответствия заявленной тематике.

8.5.4. Ненадлежащее функционирование Сайта в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

8.5.5. Невозможности оформления Заказа/использования того или иного сервиса Пользователем на Сайте по любым причинам.

8.5.6. Любой ущерб компьютеру пользователя или иного лица, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный со скачиванием материалов с Сайта или по ссылкам, размещенным на Сайте, использованием Пользователем Сервисов Компании или отдельных частей/функций Сервисов.

8.5.7. Любые убытки, включая упущенную выгоду, моральный и иной вред, причиненные Пользователю или третьим лицам в результате использования ими Сайта, содержимого Сайта или иных материалов, к которым был получен доступ с помощью Сайта или в связи с функционированием Сайта, а также во всех иных случаях, предусмотренных настоящим Соглашением.

8.5.8. Убытки любого рода, понесенные Пользователем в результате или в связи несоблюдением Пользователем требований Соглашения к сохранности реквизитов доступа — логина и пароля, а также за соответствие персональных данных действительности и законность их передачи от Пользователя Компании.

8.5.9. Соответствие Сервисов ожиданиям, целям, требованиям Пользователя.

8.6. Компания отвечает за надлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению при наличии своей вины и ограничивает свою ответственность суммой, равной стоимости услуг. Компания не несёт ответственности за косвенный ущерб, упущенную выгоду, а также за ущерб, возникший в результате действий третьих лиц или форс-мажорных обстоятельств.

9. Нарушение условий Пользовательского соглашения

9.1. Компания вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Сайту, удалить учетную запись Пользователя, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Сайтом, при наличии обстоятельств, свидетельствующих о том, что она используется в мошеннических, преступных, террористических целях, нарушает права и законные интересы третьих лиц, любым иным способом способствует или может способствовать нарушению Применимого законодательства, а также в случае прекращения действия Сайта либо по причине технической неполадки или проблемы.

9.2. Компания не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Сайту в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования

Сайтом.

10. Персональные данные

Подробные правила и цели обработки персональных данных изложены в [Политике конфиденциальности](#), которая является неотъемлемой частью настоящего соглашения

11. Разрешение споров

11.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии. По спорам, связанным с настоящим Соглашением претензии направляются по адресу Компании.

11.2. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, споры подлежат рассмотрению в народном суде по месту нахождения Компании в КНР. Применимое право — законодательство КНР.

12. Дополнительные условия

12.1. Компания не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Пользовательского соглашения.

12.2. Компания вправе вносить изменения в настоящее Соглашение, которые публикуются на соответствующей странице Сайта. Пользователь признаёт и соглашается с тем, что ответственность за своевременное ознакомление с изменениями Соглашения лежит на нём, и новая редакция Соглашения вступает в силу с момента её опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией. Уведомления о внесённых изменениях напрямую Пользователям не направляются.

12.3. В случае признания недействительными части положений настоящего Соглашения, остальные части Соглашения будут оставаться в силе. Отказ любой из сторон от какого-либо положения или условия настоящего Соглашения, или любое его нарушение не отменяет действие положений Соглашения.

12.4. Настоящее Соглашение может быть изменено или дополнено по усмотрению Компании в любое время без какого-либо специального уведомления Пользователя об этом. Новая редакция Соглашения, изменения и дополнения к нему вступают в силу с момента размещения их на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения, дополнениями, изменениями к нему. Регулярное ознакомление с действующей редакцией Соглашения является обязанностью Пользователя. Использование Сайтом после вступления в силу новой редакции Соглашения, дополнений и изменений к нему означает согласие Пользователя со всеми такими изменениями или дополнениями, новой редакцией Соглашения.

12.5. Пользователь в любой момент вправе расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем порядке, подав заявление в адрес Компании.